

# Copiloto Ejecutivo — CSC

Reinaldo Donadio

# Copiloto executivo do CSC

Reinaldo Donadio → André Gusman · Abril 2026

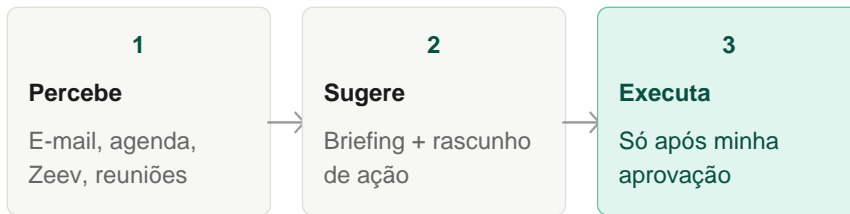
## O problema

Gestão de 250 pessoas, 4 áreas e passivos ativos simultâneos. Sem memória persistente, sem visibilidade em tempo real, sem antecipação. O diretor do CSC opera no modo reativo — apagando incêndio em vez de antecipá-lo.

## O QUE É

Um agente de IA que processa e-mail, calendário, sistemas internos e gravações de reuniões — e entrega via WhatsApp um briefing diário com o que precisa acontecer, rascunhos prontos para aprovação e execução mediante confirmação. O agente não age sozinho: ele prepara, eu aprovo, ele executa.

## COMO FUNCIONA



## EXEMPLOS — O QUE CHEGA NO MEU WHATSAPP ÀS 7H

### SLA em risco

847 tickets do Financeiro com SLA vencido há mais de 7 dias. Painel de risco gerado por área. Compartilho com o Coutinho agora?

→ [SIM — envia painel] [NÃO] [VER PAINEL PRIMEIRO]

### Passivo trabalhista

DIRF: prazo em 3 dias. Larissa está sozinha e há risco de não concluir todas as coligadas. Rascunhei e-mail pedindo aprovação de recurso externo. Envio?

→ [SIM — envia] [VER RASCUNHO] [EDITAR]

### Fornecedor crítico

BR Supply: R\$69k em aberto, sem resposta de Contas a Pagar em 48h. Risco de bloqueio de expedição. Rascunhei escalonamento para o Coutinho. Envio?

→ [SIM — envia] [VER RASCUNHO] [LIGAR DIRETO]

### Preparação de reunião

Reunião com Sabrina em 1h — escopo TI vs Transformação. Gerei briefing de 3 pontos com base nas últimas duas reuniões e e-mails. Ver?

→ [SIM — mostra briefing] [NÃO PRECISO]

### GOVERNANÇA — COMO SE ENCAIXA NO MODELO DA RAIZ

#### Código e memória ficam na Raiz

GitHub corporativo + Supabase. Não fica no meu PC. Auditável, escalável, transferível.

#### Passa pela Sabrina antes de qualquer integração

Segue o fluxo de governança de vibe coding da Raiz sem exceções.

#### Aprovação humana em todo ato

Nenhuma ação executada sem meu SIM explícito. Zero autonomia do agente.

#### Cronograma antes de codar

Escopo, prazo por fase e critério de sucesso registrados antes de uma linha de código.

### FASES

Fase	Entrega	Prazo
1 — MVP	Gmail + Calendar + briefing diário via WhatsApp com sugestões de ação	Sem. 1–2
2 — Memória	Banco de pessoas, pendências, decisões e transcrição de reuniões	Sem. 3–4
3 — Ação	Loop aprovação + execução. Integração Zeev e TOTVS	Sem. 5–6
4 — Escala	Modelo replicável para outras diretorias do CSC	Mês 2

### O QUE ESTOU PEDINDO

- 1 Seu de acordo para começar o desenvolvimento
- 2 Acesso ao repositório GitHub da Raiz para guardar o código
- 3 Alinhamento com a Sabrina para review antes das integrações com sistemas internos

"Se só eu souber usar, a solução é frágil. O objetivo é construir infraestrutura que a Raiz pode auditar, escalar e manter — independente de quem está no cargo."