

6 decisões antes de colocar IA na operação

Nenhuma é sobre ferramenta. Todas são sobre governança.



1 / 7

I. Qual processo tem norma escrita?

Sem regra documentada, não entra na fila. Automação amplifica o que encontra.



2 / 7

2. Quem aprova o que a IA propõe?

Alçada por valor e por tipo de decisão. Quatro olhos onde toca pagamento, contrato ou gente.



3 / 7

3. O que roda em teste antes de rodar de verdade?

Dry-run obrigatório. A IA mostra o que faria; alguém confere; só então executa.



4 / 7

4. O que fica com gente?

Exceção, conflito e decisão sem precedente. O resto é candidato a automação.



5 / 7

5. Como se audita?

Trilha de cada ação: quem pediu, o que a IA fez, quem aprovou, o que mudou.



6 / 7

6. O que se mede?

Fila, tempo de resposta, erro evitado e horas devolvidas ao time.
Não "quantos robôs".



7 / 7

A ordem importa

Norma, alçada, teste, fronteira humana, auditoria, medida.
Ferramenta vem depois.

PARA LEVAR

Versão em uma página

Pede nos comentários que eu mando.