

# Calculadora de Custo de Cultura no P&L

Reinaldo Donadio

Cultura aparece no P&L o tempo todo. Só que com outros nomes.

## CULTURA DE SILOS → RETRABALHO

Nº de pessoas afetadas: \_\_\_\_\_  
Salário médio anual (R\$): R\$ \_\_\_\_\_  
% do tempo em retrabalho: \_\_\_\_\_ %

Custo = pessoas x salário x %retrabalho

Exemplo: **60 pessoas x R\$ 150k x 20% =**

**R\$ 1,8M/ano queimados**

## TOLERÂNCIA AO TÓXICO → SAÍDA DE GENTE BOA

Saídas causadas por tóxicos/ano: \_\_\_\_\_  
Custo médio por saída (R\$): R\$ \_\_\_\_\_  
Nº de pessoas no time do tóxico: \_\_\_\_\_  
Custo = (saídas x custo por saída) + (time x salário x 15% produtividade perdida)

Exemplo: **3 saídas x R\$ 90k + 12 pessoas x R\$ 150k x 15% =**

**R\$ 540k/ano**

## "NÃO É MEU PROBLEMA" → CHURN

Nº de clientes na base: \_\_\_\_\_  
Ticket médio anual (R\$): R\$ \_\_\_\_\_  
Diferença de churn (benchmark vs atual): \_\_\_\_\_ pontos %

Custo = clientes x ticket x diferença de churn

Exemplo: **1.000 clientes x R\$ 40k x 5 pontos de churn =**

**R\$ 2M/ano perdidos**

## CUSTO TOTAL DA CULTURA NO P&L

Retrabalho (R\$) + Saídas causadas por tóxicos (R\$) + Churn acima do benchmark (R\$) =  
**R\$ \_\_\_\_\_ / ano**