

Carrossel — Cultura e Linha do P&L

Reinaldo Donadio

Cultura que sangra P&L



6 sinais que o CEO vê
mas não consegue nomear

e o custo que não entra no orçamento

*Quanto custa uma
cultura tóxica,
em reais, por trimestre?*

A maioria dos CEOs sabe que é caro. Mas ninguém coloca na planilha.

isso muda hoje

CUSTO DE REPOSIÇÃO

34%

do custo de substituição

é o que uma empresa paga para repor um profissional gerencial. Apenas no processo, sem contar os 6 meses de rampa.

SINAL 01

Turnover acima de 15% ao ano

Não é rotatividade normal. É vazamento de capital humano. Cada saída carrega 4 a 9 meses de produtividade perdida.

Custo médio: 1,5x salário anual por substituição

SINAL 02

eNPS abaixo de 20

Funcionário que não indicaria a empresa já está com um pé fora. Ou está lá apenas pelo salário. Ambos custam caro.

Sinais de dentro

SINAL 03

Reuniões sem decisão. Todos concordam. Ninguém executa.

SINAL 04

Feedbacks só chegam via demissão.
Nunca antes.

Sinais de comportamento

SINAL 05

Tempo médio até promoção: acima de 4 anos. Mesmo para alto desempenho.

SINAL 06

Absenteísmo crescente. Especialmente segunda e sexta.

CUSTO ANUAL ESTIMADO

R\$3,9M

por ano

custo médio de cultura tóxica em empresa de 200 pessoas, só turnover, absenteísmo e retrabalho.

isso cabe no P&L, mas raramente está lá

*Tem como medir.
E tem como reduzir.*

Montei uma calculadora com os 6 indicadores e fórmula de custo anual. Gratuita.
Direta ao ponto.

comenta CUSTO que eu mando

cultura não é soft,

*cultura é o que aparece no
resultado do trimestre.*

COMENTA CUSTO

