

# Toxicidade Organizacional — Framework

Reinaldo Donadio

# CALCULADORA: CUSTO REAL DE TOXICIDADE NO TIME

## Guia de Uso e Interpretação

Por Reinaldo Donadio

## O QUE É ESTA CALCULADORA

Esta ferramenta calcula o custo real de tolerar pessoas tóxicas na sua empresa. Diferente de calcular apenas custos de rescisão, ela mede o **impacto total**: margem perdida, talentos expulsos, e efeito cascata na performance do time.

## COMO USAR (PASSO A PASSO)

- 1 Abra o arquivo Excel anexado
- 2 Preencha os campos AMARELOS com dados da sua empresa:  
• Total de funcionários  
• Margem n
- 3 Identifique quantas pessoas tóxicas existem no time  
(Pessoas que causam conflito, sabotam, expulsam)
- 4 Estime quantos high performers cada tóxico expulsa/ano  
(Média conservadora: 3-5 pessoas)
- 5 Preencha dados de turnover atual:  
• Turnover total  
• Turnover de high performers  
• Turnover c
- 6 Os resultados aparecem AUTOMATICAMENTE:  
• Custo total anual de toxicidade  
• Custo por pess

## COMO INTERPRETAR OS RESULTADOS

■ CRÍTICO	Turnover high performers > 25%	Ação imediata necessária
■ ATENÇÃO	Turnover high performers 15-25%	Investigar causas rapidamente
■ SAUDÁVEL	Turnover high performers < 15%	Manter monitoramento

## EXEMPLO REAL (CASE CONSULTORIA)

## Empresa: Distribuição farmacêutica, 300 funcionários

Métrica	Antes	Depois	Resultado
Pessoas tóxicas identificadas	3	0	Removidas
Turnover high performers	35%	18%	-17pp
High performers expulsos/ano	12	0	12 retidos
Custo anual toxicidade	R\$ 8.2M	R\$ 0	R\$ 8.2M economizado
Margem operacional	Baseline	+R\$ 5.4M	+12% margem

**Ação tomada:** Identificação através de pesquisa 360°, conversas estruturadas com high performers, e remoção das 3 pessoas tóxicas em um período de 90 dias.

## FÓRMULAS UTILIZADAS

<b>Custo de Toxicidade</b>	$(\text{High performers expulsos} \times \text{Custo recrutamento}) + (\text{High performers expulsos} \times \text{Margem}/2)$
<b>High performers expulsos</b>	$\text{Pessoas tóxicas} \times \text{High performers expulsos por tóxico}$
<b>Ganho ao remover</b>	$(\text{High performers retidos} \times \text{Margem preservada}) - \text{Custo total toxicidade}$
<b>ROI da ação</b>	$(\text{Ganho total} / \text{Custo total toxicidade}) \times 100$

## PRÓXIMOS PASSOS RECOMENDADOS

1. Execute a calculadora com dados da sua empresa
2. Identifique pessoas tóxicas através de pesquisa 360°
3. Confirme impacto com conversas 1:1 com high performers
4. Apresente resultados ao CEO/Board com números da calculadora
5. Desenvolva plano de ação para remoção em 60-90 dias
6. Monitore turnover de high performers mensalmente após ação

**Calculadora desenvolvida por Reinaldo Donadio**

Executivo Marketing B2C | Especialista em Transformação e Inovação

LinkedIn: [linkedin.com/in/reinaldodonadio](https://www.linkedin.com/in/reinaldodonadio)

Baseado em cases reais de consultoria em empresas de 100-500 funcionários